



ООО “Кейтери.ру”

ОГРН 1227700443332 ИНН 7743386692

115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Валовая,
д. 30

контактные данные:

email andrey@catery.ru телефон +7 926 877-13-10

**Документация, содержащая описание
функциональных характеристик программного обеспечения
“Комплекс программного обеспечения Catery”**

*г. Москва
2024 год*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о программном обеспечении.	2
1.1. Термины и сокращения.	2
1.2. Язык программирования	2
2. Уровень подготовки пользователя.	2
3. Список технических требований для использования ПО.	3
4. Описание функциональных возможностей ПО.	3
4.1. Функции Личного кабинета Партнера (Заказчика):	3
4.1.2. Аналитические функции	4
4.1.2.1. Аналитика меню:	5
4.1.2.2. Отчет о продажах:	5
4.1.2.3. Планирование нагрузки:	6
4.1.2.4. Планировщик заказов:	6
4.1.2.5. Планирование нагрузки:	7
4.1.3. Работа с заказами	7
4.2. Функции Личного кабинета Пользователя:	10
4.2.1. Регистрация	10
4.2.1.1. Консьерж-сервис	10
4.2.1.2. Выбор ресторана	11
4.2.1.3. Оформление заказа	13
4.3. Мобильное приложение Catery	14
5. Рекомендация по освоению	15

1. Общие сведения о программном обеспечении.

Программное обеспечение “Комплекс программного обеспечения Cateru” - это совокупность программ для ЭВМ, являющиеся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств, в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею визуальные отображения.

Программное обеспечение представляет собой инновационную CRM-систему для кейтеринговых компаний, которая разработана для эффективного управления процессами и улучшения клиентского опыта. Решение включает гибкую систему аналитики, кастомизацию меню и условий доставки, персонализированные уведомления для пользователей, кейтеров и администраторов, интеллектуальные инструменты поиска и геофильтрации. Система обеспечивает точный расчет маршрутов и стоимости, поддерживает программы лояльности и рекомендации через реферальные механизмы. Возможности включают отзывы, рейтинги, промо-страницы, интеграцию с платежными системами, использование промокодов и автоматизацию выставления счетов. Административный интерфейс позволяет кейтеринговым компаниям эффективно управлять своими услугами, предлагая современные решения для роста и масштабирования бизнеса.

Программное обеспечение является SaaS (software as a service) решением.

1.1. Термины и сокращения.

Сокращение:	Расшифровка сокращения:
Программное обеспечение (ПО)	Программное обеспечение “Комплекс программного обеспечения Cateru”
Разработчик/ Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью "Кейтери.ру"
Пользователь	Любое лицо, получившее доступ к Программному обеспечению.

1.2. Язык программирования

Языками программирования для Программного обеспечения являются:

- Javascript;
- Ruby;
- Ruby on Rails;
- React;
- React Native.

2. Уровень подготовки пользователя.

Пользователи ПО - должны обладать навыками работы в веб-браузерах посредством использования персонального компьютера, либо навыками использования мобильных веб-браузеров посредством использования мобильных устройств на уровне пользователя. Для работы с ПО Пользователю каких-либо специальных навыков или опыта для использования ПО не требуется.

3. Список технических требований для использования ПО.

Для успешной работы Пользователю следует обеспечить следующие технические требования для использования ПО:

Область:	Рекомендуемые системные требования:
ОС	Microsoft Windows Debian Ubuntu MacOS
Браузер	Google Chrome версии 130 и более поздних версий Браузер на платформе Chromium версии 130 и более поздних версий Safari версии 14 и более поздних версий Firefox версии 130 и более поздних версий

Также для работы может использоваться смартфон на базе Android 12 или выше, или iOS 13 или выше.

4. Описание функциональных возможностей ПО.

Функционал ПО включает в себя:

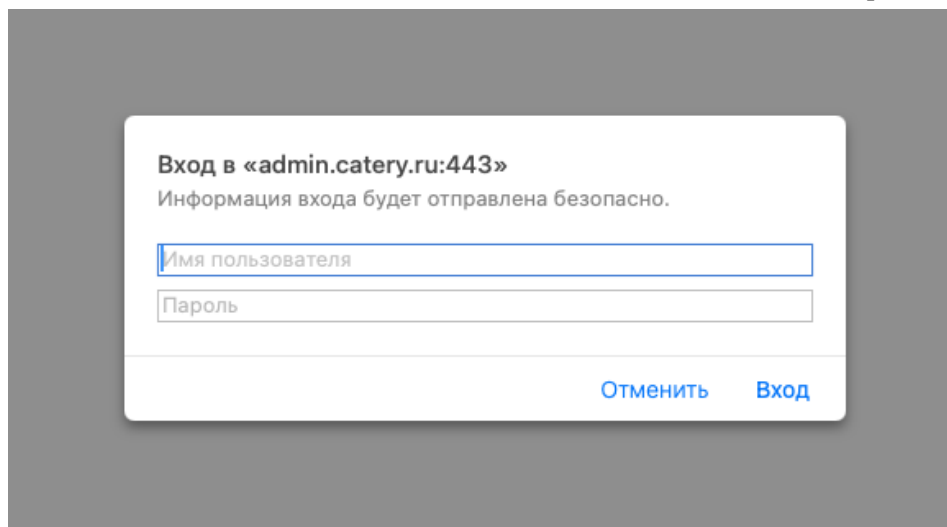
Модель меню и условия доставки для кейтеринговых компаний, уведомления для пользователей, кейтеров и администраторов, поиск и фильтры, включая геописк и геофильтрацию, регистрация пользователей, расчет стоимости доставки на основе реальной длины маршрута, бонусная программа, реферальная программа, отзывы и рейтинги кейтеринговых компаний, промо-страницы, интеграция с биллингом, множество способов оплаты, промокоды, генерация и выставление счетов на оплату, административный интерфейс для управления страницей кейтера, а также многие иные уникальные функции CRM-системы.

4.1. Функции Личного кабинета Партнера (Заказчика):

4.1.1. Вход в личный кабинет

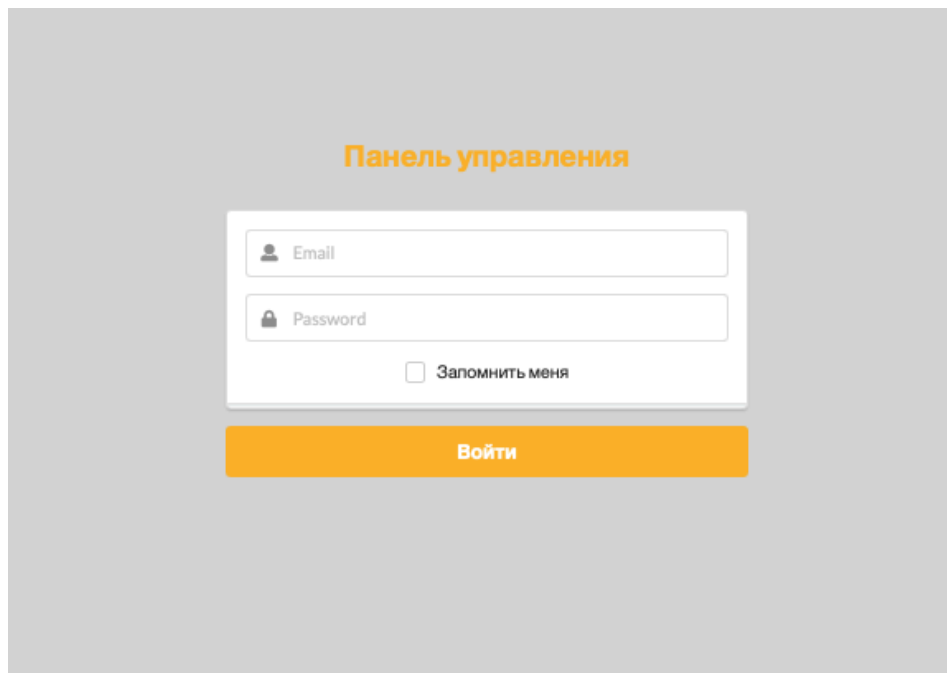
Каждый партнер (ресторан, кейтеринг) после начала работы на платформе Catery.ru получает персональный доступ к личному кабинету в административной панели Catery по адресу <https://admin.catery.ru>

Авторизация в личном кабинете — двухуровневая. На первом уровне запрашиваются данные для входа в административную панель:



The screenshot shows a login form titled "Вход в «admin.catery.ru:443»". Below the title, it states "Информация входа будет отправлена безопасно." There are two input fields: "Имя пользователя" (User name) and "Пароль" (Password). At the bottom right, there are two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Вход" (Login).

На втором уровне запрашиваются непосредственно персональные логин и пароль для доступа к конкретному личному кабинету партнера:

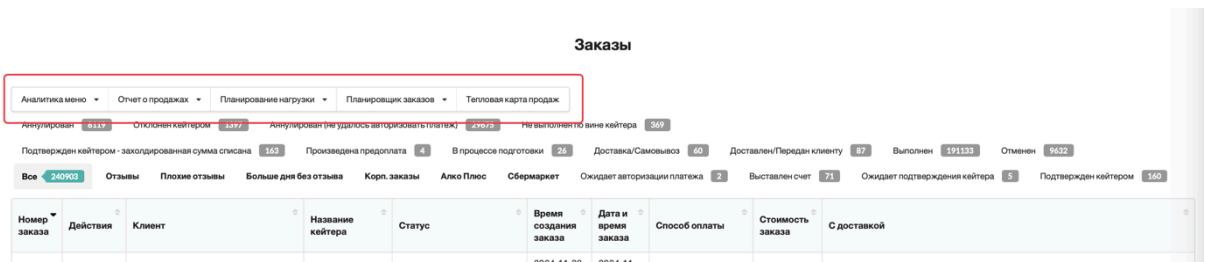


The screenshot shows a login form titled "Панель управления" (Control Panel). It has two input fields: "Email" and "Password". Below the password field, there is a checkbox labeled "Запомнить меня" (Remember me). At the bottom, there is a large orange button labeled "Войти" (Login).

Личный кабинет оформляется на контактную электронную почту партнера, туда же отправляются логин и пароль для двух уровней доступа.

4.1.2. Аналитические функции

Каждому партнеру в личном кабинете доступны различные аналитические функции. Они доступны из верхней панели.



4.1.2.1. Аналитика меню:

Заказчик нажимает на кнопку, выбирает период времени и получает сгенерированный отчет с информацией о самых продаваемых позициях в меню. Этот отчет поможет скорректировать меню, добавить вариации популярных позиций и убрать из меню непопулярные позиции.



ПРОДАЖИ БЛЮД КЕЙТЕРА

Кейтер: [REDACTED]
 Период: 01.01.2023 - 28.11.2024

За период с 01.01.2023 по 28.11.2024

Название блюда	Кол-во проданных позиций	Общая сумма
Ассорти мини-круассанов сытное	201	501 200.00 руб.
Сет «Микс мини-шашлычков»	203	1 462 800.00 руб.
Ассорти брускетт №1	208	460 850.00 руб.
Мини-сырники	209	364 800.00 руб.
Тарталетки с мини-брускеттами «Лайт»	211	464 150.00 руб.
Платтер «Мини-шашлычки №1»	213	430 400.00 руб.
Классические жульены	214	620 250.00 руб.
Чай черный	214	10 700.00 руб.
Платтер «Тортилья»	217	759 325.00 руб.
Фруктовая нарезка	231	630 970.00 руб.
-	233	222 222.22 руб.

4.1.2.2. Отчет о продажах:

Заказчик нажимает на кнопку, выбирает период времени и получает при помощи функций ПО сгенерированный отчет по выполненным заказам. Этот отчет поможет проанализировать ваши продажи в выбранный период времени и спланировать нагрузку на

будущее.



ОТЧЕТ [REDACTED]

Принципал: [REDACTED]
ИНН / КПП: [REDACTED]
Агентский договор: [REDACTED]
Период: 01.10.2024 - 31.10.2024

ООО «КЕЙТЕРИ.РУ»
115054, г. Москва,
ул.Валовая, д.30
ИНН / КПП:
7743386692 / 770501001
СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ:
partners@catery.ru

№ п/п	Номер заказа	Дата выполнения заказа	Сумма заказа	Скидка за счет Принципала	Скидка за счет Кейтеры (справочно, на позиции кейтера)	Скидка за счет Кейтеры (справочно, на остальные части заказа)	Процент комиссии	Сумма комиссии
Заказы с оплатой на месте								
1	[REDACTED]	2024-10-04 10:00	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2	[REDACTED]	2024-10-02 12:00	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
3	[REDACTED]	2024-10-04 09:00	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
4	[REDACTED]	2024-10-07 09:15	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
5	[REDACTED]	2024-10-16 11:05	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
6	[REDACTED]	2024-10-21 12:30	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
7	[REDACTED]	2024-10-26 17:30	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

4.1.2.3. Планирование нагрузки:

Заказчик путем нажатия кнопки может в открывшемся окне задать допустимое количество заказов, которые он способен выполнить в течение 1 дня. При достижении этого лимита на почту партнеру отправится уведомление. При этом автоматически никаких ограничений на прием заказов включаться не будет. При необходимости можно дополнительно приостановить прием заказов на нужную дату путем направления сообщения через менеджера по партнерам или на почту help@catery.ru.

Допустимое количество заказов на день

При достижении этого количества будет выслано предупреждение на почту, но никаких ограничений автоматически включаться не будет.

4.1.2.4. Планировщик заказов:

Заказчик путем нажатия соответствующей кнопки может загрузить календарь всех активных и предстоящих заказов. Этот отчет поможет не пропустить ни одного заказа и

спланировать логистику на ближайшие дни.

— текущие заказы

Актуально на 2024-11-28 16:22 +0300

7 ЗАКАЗОВ НА 28.11.2024

Id	Юрлицо	Время доставки или самовывоза	Сумма к оплате на месте	Статус	Адрес доставки или самовывоза
		2024-11-28 08:20-08:40	—	Доставка/ Самовывоз	
		2024-11-28 10:00-10:20	—	Доставка/ Самовывоз	
		2024-11-28 09:20-09:40	—	Доставка/ Самовывоз	
		2024-11-28 09:40-10:00	—	Доставка/ Самовывоз	
		2024-11-28 11:20-11:40	—	Доставка/ Самовывоз	
		2024-11-28 12:00-12:20	—	Доставка/ Самовывоз	
		2024-11-28 16:40-17:00	—	Доставка/ Самовывоз	

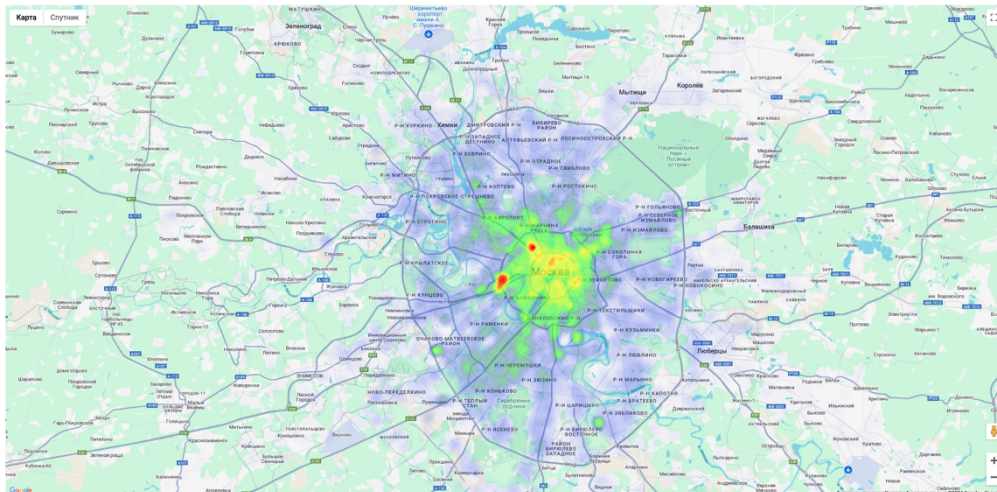
4 ЗАКАЗА НА 29.11.2024

Id	Юрлицо	Время доставки или самовывоза	Сумма к оплате на месте	Статус	Адрес доставки или самовывоза
		2024-11-29 08:20-08:40	—	Подтвержден кейтером	

4.1.2.5. Планирование нагрузки:

Заказчик путем нажатия соответствующей кнопки может загрузить тепловую карту продаж. Кнопками в правом нижнем углу можно изменять масштаб карты. Чем ярче цвет на карте, тем больше заказов доставляется в данную область карты. Тепловая карта поможет вам скорректировать ваши зоны доставки и увеличить охват аудитории.

Тепловая карта: количество заказов



4.1.3. Работа с заказами

Личный кабинет содержит всю доступную партнеру информацию о прошлых, текущих и предстоящих заказах.

Заказы

Доставлен/Передан клиенту 6 Выполнен 8427 Отменен 201 Анулирован 387 Отклонен кейтером 7 Не выполнен по вине кейтера 2

Все 9055 Отзывы Плохие отзывы Больше дней без отзыва Корп. заказы Выставлен счет 4 Подтвержден кейтером 7 Подтвержден кейтером - заходированная сумма списана 6 Доставка/Самовывоз 8

Номер заказа	Действия	Название кейтера	Статус	Время создания заказа	Дата и время заказа	Способ оплаты	Стоимость заказа	Стоимость заказа без учета скидок Category	Агентское вознаграждение	С доставкой
			Подтвержден кейтером - заходированная сумма списана	2024-10-29 13:11 +0300	2024-10-31 09:20-09:40	Карточка	10 250,00 Р	10 250,00 Р		
			Подтвержден кейтером	2024-10-29 11:28 +0300	2024-10-30 08:20-08:40	Счет на компанию	16 487,00 Р	17 050,00 Р		
			Выставлен счет	2024-10-28 18:44 +0300	2024-10-30 10:20-10:40	Счет на компанию	34 331,00 Р	38 450,00 Р		
			Доставка/Самовывоз	2024-10-28 16:03 +0300	2024-10-29 11:00-11:20	Оплата не требуется	0,00 Р	5 220,00 Р		
			Доставка/Самовывоз	2024-10-28 11:01 +0300	2024-10-29 14:00-14:20	Счет на компанию	16 550,00 Р	16 550,00 Р		
			Доставлен/Передан клиенту	2024-10-27 21:48 +0300	2024-10-28 13:20-13:40	Карточка	17 550,00 Р	17 550,00 Р		
			Доставка/Самовывоз	2024-10-27 18:18 +0300	2024-10-29 09:00-09:20	Оплата не требуется	60 250,00 Р	60 250,00 Р		
			Доставлен/Передан клиенту	2024-10-27 11:13 +0300	2024-10-27 15:40-16:00	Оплата не требуется	22 350,00 Р	22 350,00 Р		
			Выполнен	2024-10-26 12:19 +0300	2024-10-27 10:20-10:40	Карточка	13 248,00 Р	13 700,00 Р		

Партнеру доступен полный список всех заказов за всю историю использования ПО. На основном экране содержится информация о номере заказа, названии партнера и привязанному к заказу юридическому лицу партнера, статус заказа, время его создания и время доставки, выбранный клиентом способ оплаты, финансовые данные и адрес доставки заказа.

Заказы можно отфильтровать по статусам, например, выбрать только заказы корпоративных клиентов или только те заказы, которые находятся в стадии выполнения.

По отдельному фильтру можно посмотреть все заказы, по которым есть отзывы клиентов, и увидеть те заказы, которые требуют ответа от партнера.

На отдельной вкладке для ознакомления доступны заказы со статусом «Выставлен счет». Сюда попадают заказы, которые оформлены клиентом, но их оплата еще не подтверждена, то есть потенциально они могут быть отменены. Но эта информация может помочь партнеру заранее спланировать потенциальную нагрузку по заказам на определенные даты. Обратите внимание, что в этом статусе стоимость позиций меню в заказе уже фиксируется для клиента, еще до отправки заказа на подтверждение партнера, поскольку на этой стадии уже сформирован счет, по которому ожидается оплата.

Заказы

Доставлен/Передан клиенту 6 Выполнен 8427 Отменен 201 Анулирован 387 Отклонен кейтером 7 Не выполнен по вине кейтера 2

Все 9055 Отзывы Плохие отзывы Больше дней без отзыва Корп. заказы Выставлен счет 4 Подтвержден кейтером 7 Подтвержден кейтером - заходированная сумма списана 6 Доставка/Самовывоз 8

Номер заказа	Действия	Название кейтера	Статус	Время создания заказа	Дата и время заказа	Способ оплаты	Стоимость заказа	Стоимость заказа без учета скидок Category	Агентское вознаграждение	С доставкой
			Выставлен счет	2024-10-02 12:15 +0300	2024-11-14 13:00	Счет на компанию	63 532,00 Р	65 700,00 Р		
			Выставлен счет	2024-10-22 10:19 +0300	2024-11-20 14:00	Счет на компанию	34 667,00 Р	35 850,00 Р		
			Выставлен счет	2024-10-23 18:55 +0300	2024-10-31 15:00-15:20	Счет на компанию	126 193,00 Р	130 500,00 Р		
			Выставлен счет	2024-10-28 18:44 +0300	2024-10-30 10:20-10:40	Счет на компанию	34 331,00 Р	38 450,00 Р		

Showing 1 to 4 of 4 entries

Нажав на иконку в колонке «Действия» можно перейти на страницу конкретного заказа. Здесь можно ознакомиться со всей доступной информацией о заказе.

Заказ [REDACTED] [REDACTED] Заказ через сайт

Выставленный счет кейтеру

Комментарий к доставке

Открыть на сайте от лица кейтера

История изменений статуса

Проект зафиксирован 2024-10-23 08:57 +0300	Ожидает подтверждения оператора 2024-10-23 08:57 +0300 Ожидает подтверждения оператора	Ожидает подтверждения кейтера 2024-10-23 08:59 +0300 Заказ с оплатой наличными, отправлен на подтверждение из админки [REDACTED]
Подтвержден кейтером 2024-10-23 09:26 +0300 Подтвержден по ссылке для кейтера	Произведена предоплата 2024-10-25 07:20 +0300 Предоплата не требуется, инициировано автоматически по наступлению срока предоплаты	В процессе подготовки 2024-10-25 07:25 +0300 Отмечен как готовый к доставке/самовывозу автоматически за 24 часа
Доставка/Самовывоз 2024-10-25 09:20 +0300 В процессе доставки/самовывоза, отменен автоматически за 2 часа	Доставлен/Передан клиенту 2024-10-26 11:20 +0300 Отменен как доставленный/переданный клиенту автоматически через 24ч после доставки	Выполнен 2024-10-26 13:52 +0300 Отмечен как выполненный из админки [REDACTED]

Данные заказа

Время создания заказа	Ср, 23 окт. 2024, 08:57:41 +0300
Срочный заказ (с предупреждением, что может не хватить времени)	Нет
Время отправки на подтверждение	Ср, 23 окт. 2024, 08:59:41 +0300
Время подтверждения	Ср, 23 окт. 2024, 09:26:12 +0300
Отзыв пользователя	<p>Сб, 26 окт. 2024, 13:52:02 +0300</p> <p>★★★★★ Доставлено во время, оформление хорошее, еда вкусная!</p> <p>Ответ на отзыв от имени кейтера</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>

Доставка

Время доставки	2024-10-25 11:20-11:40
Адрес	Россия, Москва, [REDACTED]
Офис/квартира	офис
Компания	[REDACTED]
Дополнительно	

Со страницы заказа в личном кабинете можно открыть заказ на сайте для подтверждения и формирования PDF-файла с информацией о заказе для печати.

На странице заказа можно ознакомиться с текущим статусом заказа, увидеть все необходимые данные по времени и месту доставки, состав заказа, финансовую информацию о заказе, комментарии клиента.

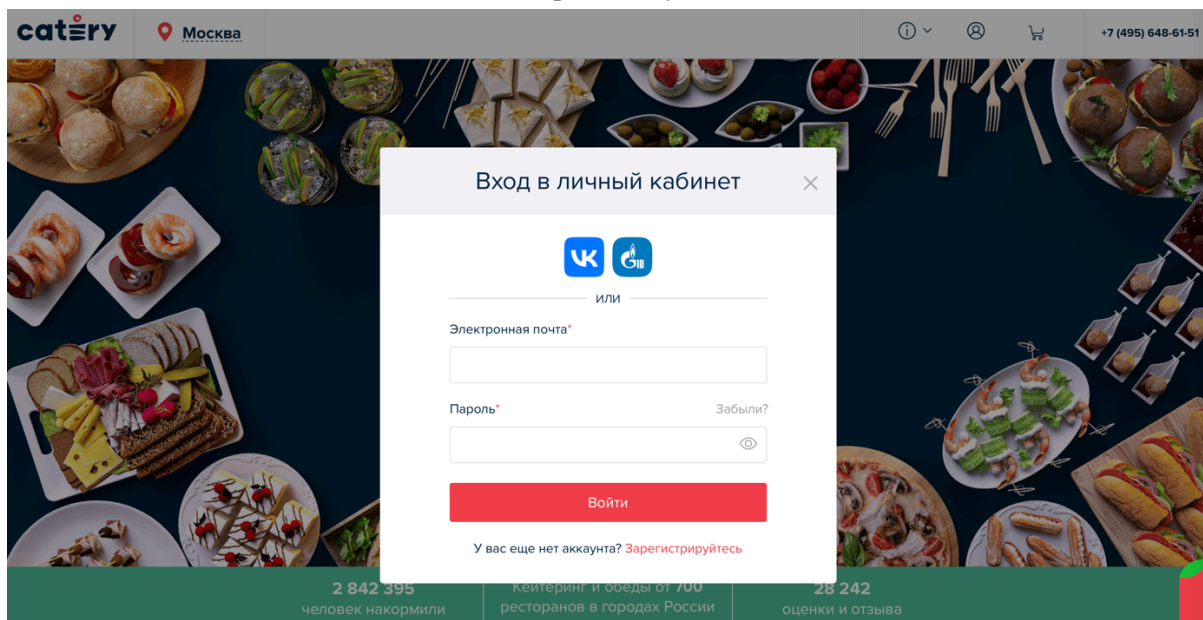
Здесь же можно посмотреть оставленный клиентом после выполнения заказа отзыв и ответить на него.

Информация обо всех новых заказах появляется не только в личном кабинете, но и отправляется на почту и смс партнера, откуда можно перейти на страницу заказа, посмотреть детали и подтвердить его. Информация о важных изменениях в заказах (например, изменение состава или адреса доставки) также отправляется на почту партнера.

4.2. Функции Личного кабинета Пользователя:

4.2.1. Регистрация

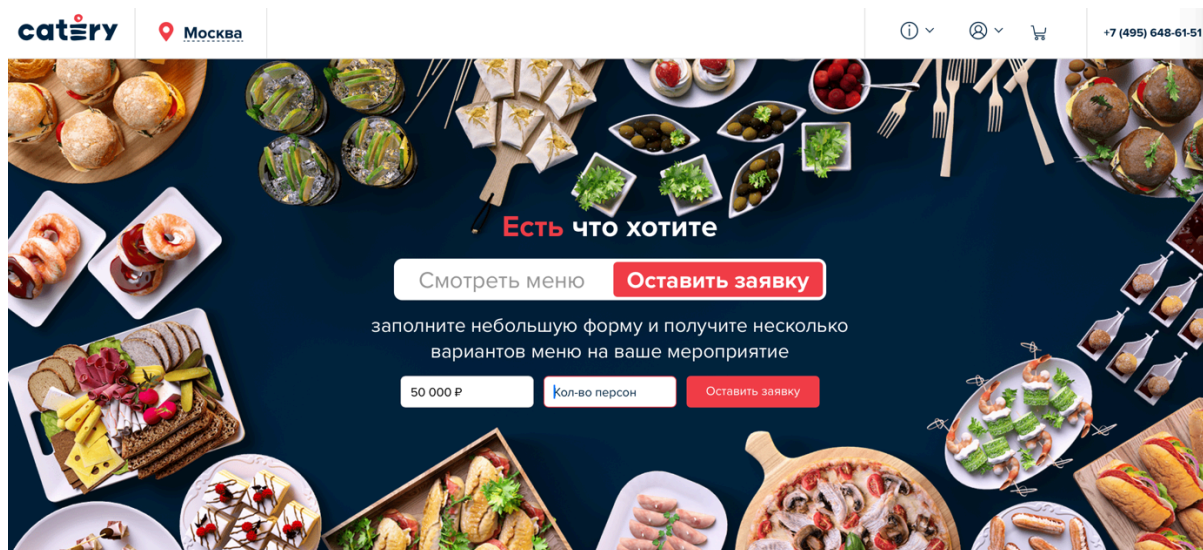
Зайдя на сайт catery.ru, нажмите на иконку с изображением человека в правом верхнем углу, чтобы открыть форму авторизации на сайте. Если у вас еще нет аккаунта, нажмите на ссылку «Зарегистрируйтесь» в нижней части окна, введите Имя, Телефон, Электронную почту, придумайте пароль и нажмите кнопку «Зарегистрироваться». Для быстрой авторизации и регистрации вы также можете использовать вход через свои учетные записи VK ID или GID.



Для оформления заказа регистрация не обязательна, но дает множество преимуществ: 200 бонусов (200 рублей) при регистрации, возможность получения скидок, бонусный кешбэк, историю заказов, сохранение данных адресов и платежных карт и многое другое.

4.2.1.1. Консьерж-сервис

Хотите заказать кейтеринг, но нет времени говорить по телефону и выбирать из множества вариантов самостоятельно? Заполните небольшую форму, и мы сделаем подборку меню специально для вашего события.



Форму заявки можно найти и отправить различными способами: на главной странице category.ru на вкладке «Оставить заявку» и в блоке «Консьерж-сервис», в верхнем меню по иконке «i» в разделе «Консьерж-сервис» или в каталоге кейтеринговых сервисов, под фильтрами в левой колонке.

Открыв форму, вы можете указать Бюджет мероприятия, Количество человек, Дату и время мероприятия, Адрес проведения мероприятия (также есть опция Самовывоза), дополнительные комментарии и пожелания к вашему заказу. Укажите удобный способ связи, свое имя и контакты, после чего нажмите «Отправить». Все поля заполнять необязательно, достаточно указать бюджет и количество человек и хотя бы один контакт (телефон или электронную почту).

Наш менеджер свяжется с вами в течение 30 минут и представит подборку подходящих вариантов от нескольких ресторанов в виде PDF-файлов с собранными «корзинами» с фотографиями, описаниями и ценами входящих позиций меню. Далее достаточно нажать на кнопку «Открыть на сайте» в PDF-файле, чтобы предложенные позиции сразу добавились в вашу корзину, останется только дооформить заказ.

4.2.1.2. Выбор ресторана

Находясь на главной странице, нажмите на кнопку «В каталог» или на ссылку «Показать все» в блоке «Популярные кейтеры». Вы попадете в каталог и увидите полный список подключенных к платформе Category ресторанов.

Каждый ресторан представлен карточкой с ключевой информацией об условиях работы, с отзывами и самыми популярными блюдами. Для удобства вы можете воспользоваться фильтрами в левой колонке, поиском или сортировкой в выпадающем списке справа. Это поможет сократить список подходящих ресторанов.

Вы также можете указать в шапке сайта адрес и дату доставки, чтобы исключить из выдачи каталога партнеров, не осуществляющих доставку в выбранные даты и по выбранным

адресам.

The screenshot shows the Cattery website's catalog page for catering. The header includes the Cattery logo, location (Moscow), and navigation options like 'Кейтеринг' (Catering) and 'Обеды' (Meals). A search bar and filters are visible on the left. The main content area displays two categories: 'Азбука Вкуса Кейтеринг' (Alphabet of Taste Catering) and 'Хлеб Насущенный Кейтеринг' (Soaked Bread Catering). Each category shows a grid of menu items with prices and ratings. For example, 'Комбо Friends Party' is priced at 11,990 R and has a 4.8 rating. The right sidebar contains a 'Сортировка' (Sort) dropdown and a 'Есть вопрос?' (Have a question?) button.

Страница ресторана

Кликнув на название ресторана в каталоге, вы попадете на его страницу. Здесь вы можете ознакомиться с условиями работы ресторана, изучить его меню, выбрать подходящие вам блюда и услуги и перейти к оформлению заказа.

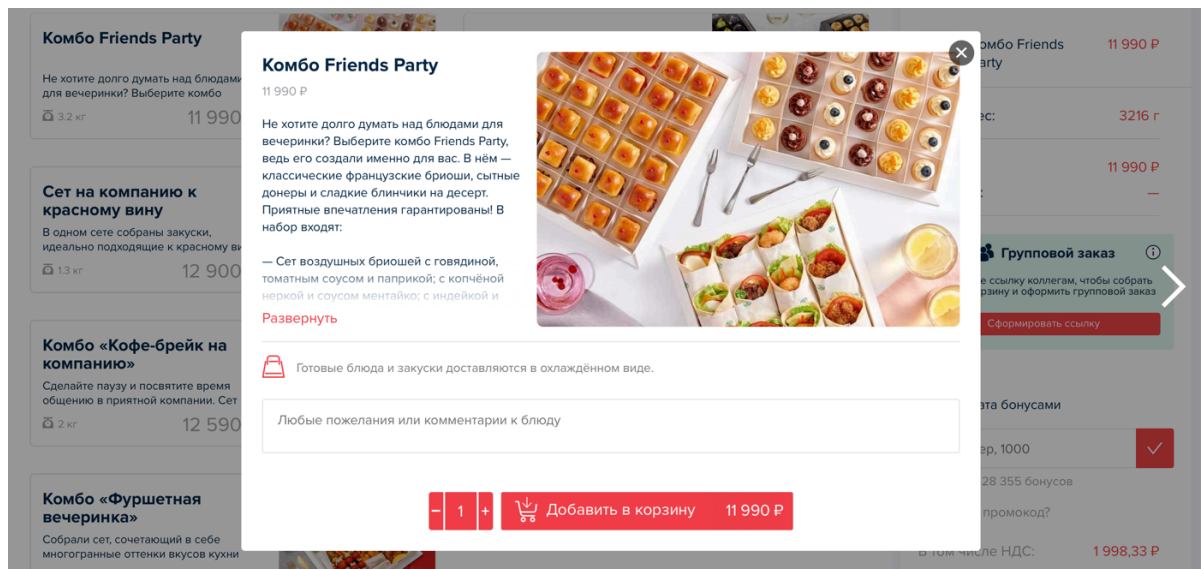
The screenshot shows the restaurant page for 'Азбука Вкуса Кейтеринг'. The header is similar to the catalog page. A red banner at the top provides delivery information: 'Доставка в Московскую область осуществляется в пределах 50 км от МКАД. Не принимают заказы на период с 28 декабря по 1 января включительно'. Below the banner is a large image of catering items with key information: Rating 4.8, 597 reviews, 317 reviews, 'Принимает заказы За 24 часа', 'Минимальная сумма заказа От 10 000 Р', 'Стоимость доставки Бесплатно', and 'Возможное время доставки Пн-Вс. 08:00-21:00'. A gift icon indicates 'Праздничные блюда и закуски доступны к заказу на период с 28 декабря по 1 января на странице Азбука Вкуса к Новому году'. A category filter 'Комбо' is selected. The main menu shows 'Комбо Friends Party' (11,990 R) and 'Сет на компанию к белому вину' (13,290 R). The right sidebar shows the 'Ваш заказ' (Your order) summary: 1 'Комбо Friends Party' for 11,990 R, total weight 3216 g, and a total price of 11,990 R. It also includes a 'Групповой заказ' (Group order) section with a 'Сформировать ссылку' (Generate link) button and a 'Оплата бонусами' (Pay with bonuses) section with a 'Сформировать заказ' (Place order) button.

Сверху представлена справочная информация о ресторане. Его рейтинг, минимальный срок приема заказов, минимальная сумма заказов, стоимость и возможное время доставки. В красном блоке представлена важная информация об условиях работы, например, дни, на которые ресторан не принимает заказы.

Под справочной карточкой расположена информация о текущих акциях ресторана, скидках и подарках.

Далее — список категорий меню. Кликнув на название категории, вы быстро переместитесь к соответствующему разделу меню. Под списком категорий есть поисковая строка для быстрого поиска конкретных блюд.

В меню ресторана в карточке блюда представлено фото, название, краткое описание, цена и вес. По клику на карточку откроется окно с подробной информацией о блюде с возможностью



Все добавленные блюда и услуги отобразятся в корзине. Вы также можете воспользоваться групповой корзиной, отправив ссылку друзьям или коллегам, чтобы они добавили в корзину свои выбранные блюда. Вы также можете сохранить вашу корзину в PDF-файле и в любой момент вернуться к оформлению заказа.

Перед переходом из корзины на следующий шаг, вы можете выбрать, хотите ли вы списать бонусы или накопить их на следующие заказы, или же воспользоваться промокодом при наличии.

4.2.1.3. Оформление заказа

Определившись с выбором меню, нажмите на кнопку «Оформить заказ». Укажите дату, время и адрес доставки, если не сделали этого ранее, а также свои контактные данные и

дополнительную

информацию

по

заказу.

Детали заказа

Доставка Самовывоз

Дата и время доставки*

Рекомендуем выбирать время доставки с запасом до начала мероприятия

Выберите дату Время

Адрес доставки*

Бесконтактная доставка

Напишите инструкцию курьеру в поле «Дополнительная информация», чтобы он оставил заказ за дверь или на ресепшене. Доступно только при безналичной оплате заказа на сайте.

Телефон для связи*

Имя

Офис/квартира

Компания

Мой заказ точно придет?

Всего: 11 990 Р

Доставка: -

Групповой заказ

Отправьте ссылку коллегам, чтобы собрать общую корзину и оформить групповой заказ

Сформировать ссылку

Оплата бонусами

Например, 1000

На счету: 328 355 бонусов

Есть промокод?

В том числе НДС: 1 998,33 Р

Итого: 11 990 Р

Укажите адрес доставки и время заказа

Пожалуйста, заполните обязательные поля

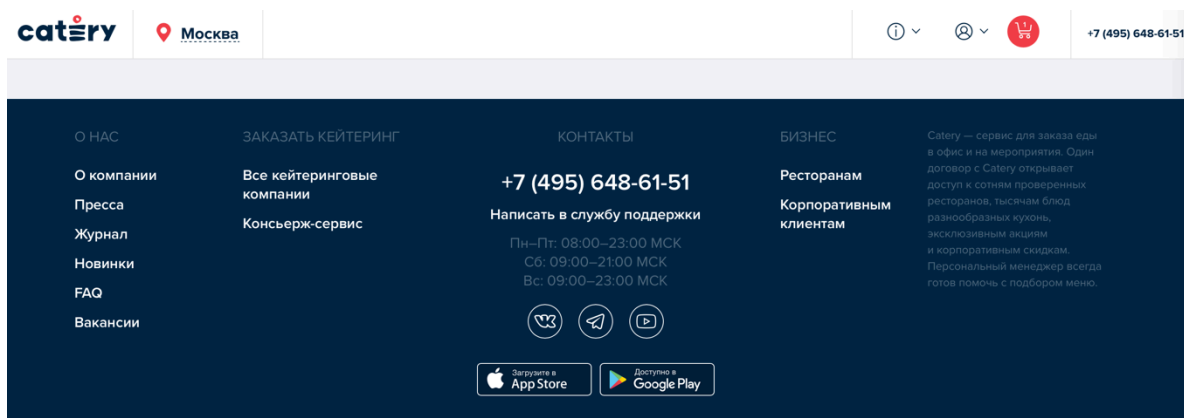
Скачать корзину в PDF

Оплатить картой

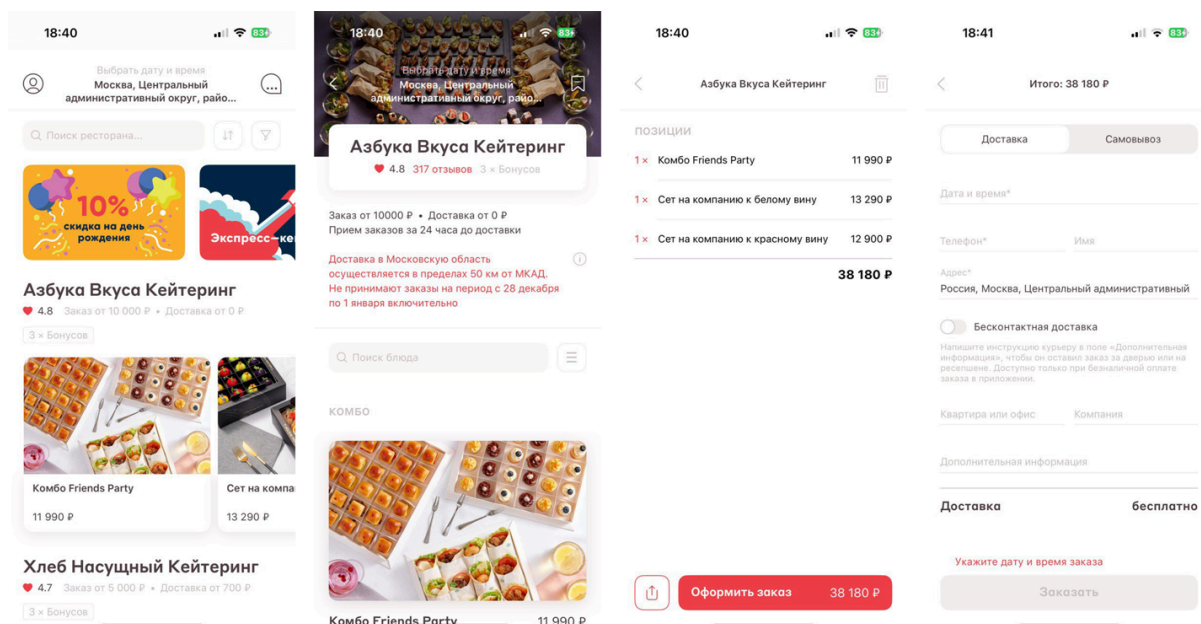
Выберите способ оплаты и нажмите на кнопку снизу. Ваш заказ оформлен! Далее вы будете получать уведомления на электронную почту и по смс о статусах заказа.

4.3. Мобильное приложение Caterly

Функции для пользователей доступны в мобильном приложении на iOS и Android. Актуальные ссылки на приложения всегда доступны в футере (нижней части) сайта.



Функциональность приложения совпадает сайтом: вы можете авторизоваться, используя логин и пароль от сайта, фильтровать, сортировать и искать рестораны так же, как на сайте. История заказов и бонусный кешбэк синхронизируются между сайтом и приложением.



5. Рекомендация по освоению

Для продуктивной работы с ПО каждому Пользователю следует по желанию ознакомиться с настоящей документацией (инструкциями), размещенной на официальном сайте Правообладателя. После ознакомления с документацией Пользователь может успешно пользоваться ПО.

Обращаем внимание, что большинству Пользователей ПО нет необходимости изучать данные инструкции в полном объеме, поскольку ПО является достаточно понятным и интуитивным.

При возникновении каких-либо вопросов или ошибок Пользователи могут воспользоваться технической поддержкой.

Техническая поддержка Пользователей осуществляется в формате консультирования по вопросам эксплуатации Программного обеспечения по электронным каналам связи (электронной почте), в чате официального сайта Общества, а также по телефону или письменно по запросу.

Для оказания технической поддержки ПО Пользователи могут направлять возникающие вопросы на электронную почту по адресу: help@catery.ru / hello@catery.ru или позвонить по номеру +7 (800) 7077620. Поддержка осуществляется по графику:

Пн–Пт: 08:00–23:00 по МСК

Сб: 09:00–21:00 по МСК

Вс: 09:00–23:00 по МСК