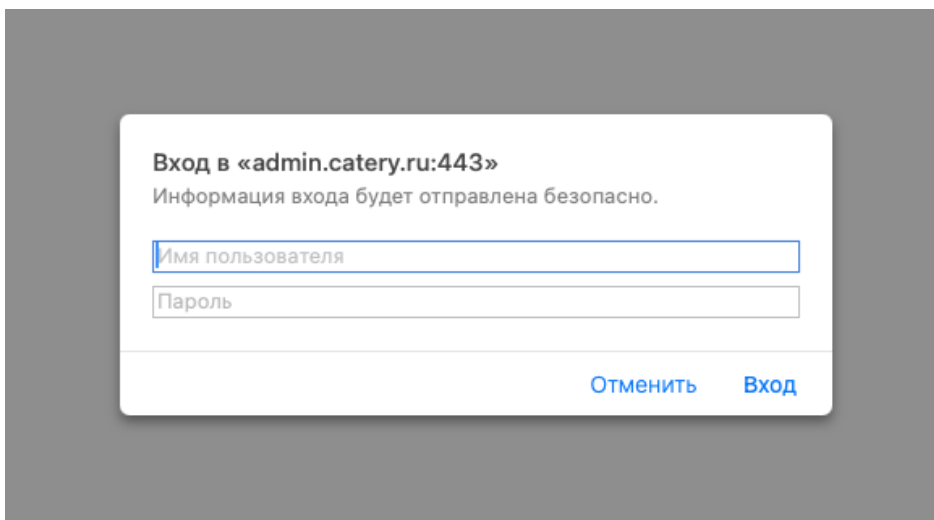


Руководство по личному кабинету партнера

Вход в личный кабинет

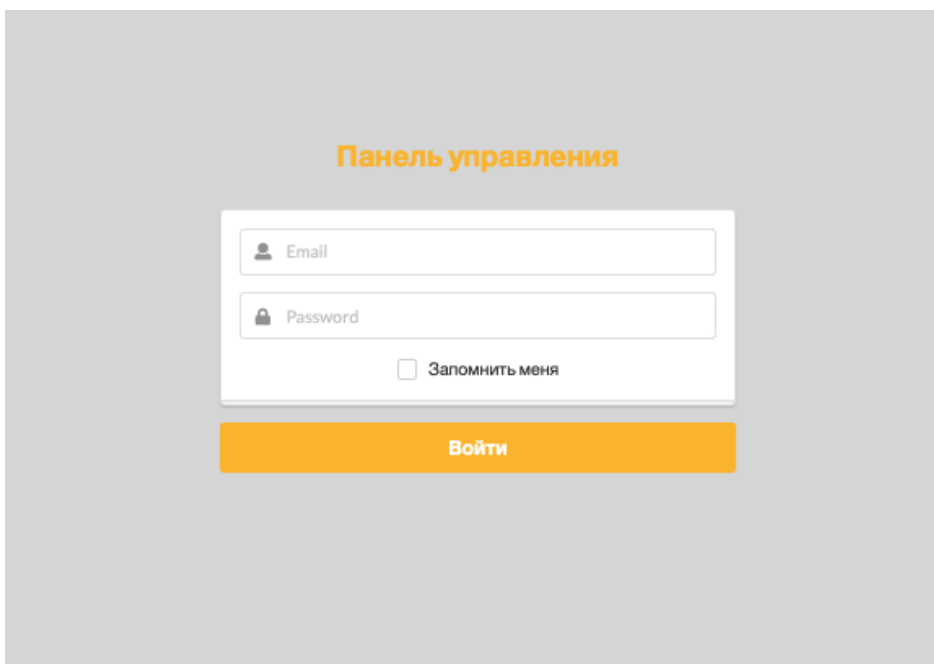
Каждый партнер (ресторан, кейтеринг) после начала работы на платформе Catery.ru получает персональный доступ к личному кабинету в административной панели Catery по адресу <https://admin.catery.ru>

Авторизация в личном кабинете — двухуровневая. На первом уровне запрашиваются данные для входа в административную панель:



The screenshot shows a login form titled "Вход в «admin.catery.ru:443»". Below the title, it states "Информация входа будет отправлена безопасно." There are two input fields: "Имя пользователя" (User name) and "Пароль" (Password). At the bottom right, there are two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Вход" (Login).

На втором уровне запрашиваются непосредственно персональные логин и пароль для доступа к конкретному личному кабинету партнера:



The screenshot shows a login form titled "Панель управления" (Control Panel). It has two input fields: "Email" and "Password". Below the "Password" field, there is a checkbox labeled "Запомнить меня" (Remember me). At the bottom, there is a large orange button labeled "Войти" (Login).

Личный кабинет оформляется на контактную электронную почту партнера, туда же отправляются логин и пароль для двух уровней доступа.

Работа с заказами

Личный кабинет содержит всю доступную партнеру информацию о прошлых, текущих и предстоящих заказах на платформе Catery.ru.

Заказы										
Доставлен/Передан клиенту 6 Выполнен 8427 Отменен 201 Анулирован 387 Отклонен кейтером 7 Не выполнен по вине кейтера 2										
Все 9055 Отзывы Плохие отзывы Больше дня без отзыва Корп. заказы Выставлен счет 4 Подтвержден кейтером 7 Подтвержден кейтером - закорпорованная сумма списана 3 Доставка/Самовывоз 8										
Номер заказа	Действия	Название кейтера	Статус	Время создания заказа	Дата и время заказа	Способ оплаты	Стоимость заказа	Стоимость заказа без учета скидок Catery	Агентское вознаграждение	С доставкой
			Подтвержден кейтером - закорпорованная сумма списана	2024-10-29 13:11 +0300	2024-10-31 09:20-09:40	Карточка	10 250.00 Р	10 250.00 Р		
			Подтвержден кейтером	2024-10-29 11:28 +0300	2024-10-30 08:20-08:40	Счет на компанию	16 487.00 Р	17 050.00 Р		
			Выставлен счет	2024-10-28 18:44 +0300	2024-10-30 10:20-10:40	Счет на компанию	34 331.00 Р	38 450.00 Р		
			Доставка/Самовывоз	2024-10-28 16:03 +0300	2024-10-29 11:00-11:20	Оплата не требуется	0.00 Р	5 220.00 Р		
			Доставка/Самовывоз	2024-10-28 11:01 +0300	2024-10-29 14:00-14:20	Счет на компанию	16 550.00 Р	16 550.00 Р		
			Доставлен/Передан клиенту	2024-10-27 21:48 +0300	2024-10-28 13:20-13:40	Карточка	17 550.00 Р	17 550.00 Р		
			Доставка/Самовывоз	2024-10-27 18:18 +0300	2024-10-29 09:00-09:20	Оплата не требуется	60 250.00 Р	60 250.00 Р		
			Доставлен/Передан клиенту	2024-10-27 11:13 +0300	2024-10-27 15:40-16:00	Оплата не требуется	22 350.00 Р	22 350.00 Р		
			Выполнен	2024-10-26 12:19 +0300	2024-10-27 10:20-10:40	Карточка	13 248.00 Р	13 700.00 Р		

Партнеру доступен полный список всех заказов за всю историю использования платформы. На основном экране содержится информация о номере заказа, названии партнера и привязанному к заказу юридическому лицу партнера, статус заказа, время его создания и время доставки, выбранный клиентом способ оплаты, финансовые данные и адрес доставки заказа.

Заказы можно отфильтровать по статусам, например, выбрать только заказы корпоративных клиентов или только те заказы, которые находятся в стадии выполнения. По отдельному фильтру можно посмотреть все заказы, по которым есть отзывы клиентов, и увидеть те заказы, которые требуют ответа от партнера.

На отдельной вкладке для ознакомления доступны заказы со статусом «Выставлен счет». Сюда попадают заказы, которые оформлены клиентом, но их оплата еще не подтверждена, то есть потенциально они могут быть отменены. Но эта информация может помочь партнеру заранее спланировать потенциальную нагрузку по заказам на определенные даты. Обратите внимание, что в этом статусе стоимость позиций меню в заказе уже фиксируется для клиента, еще до отправки заказа на подтверждение партнера, поскольку на этой стадии уже сформирован счет, по которому ожидается оплата.

Заказы										
Доставлен/Передан клиенту 6 Выполнен 8427 Отменен 201 Анулирован 387 Отклонен кейтером 7 Не выполнен по вине кейтера 2										
Все 9055 Отзывы Плохие отзывы Больше дня без отзыва Корп. заказы Выставлен счет 4 Подтвержден кейтером 7 Подтвержден кейтером - закорпорованная сумма списана 3 Доставка/Самовывоз 8										
Номер заказа	Действия	Название кейтера	Статус	Время создания заказа	Дата и время заказа	Способ оплаты	Стоимость заказа	Стоимость заказа без учета скидок Catery	Агентское вознаграждение	С доставкой
			Выставлен счет	2024-10-02 12:15 +0300	2024-11-14 13:00	Счет на компанию	63 532.00 Р	65 700.00 Р		
			Выставлен счет	2024-10-22 10:19 +0300	2024-11-20 14:00	Счет на компанию	34 667.00 Р	35 850.00 Р		
			Выставлен счет	2024-10-23 18:55 +0300	2024-10-31 15:00-15:20	Счет на компанию	126 193.00 Р	130 500.00 Р		
			Выставлен счет	2024-10-28 18:44 +0300	2024-10-30 10:20-10:40	Счет на компанию	34 331.00 Р	38 450.00 Р		

Showing 1 to 4 of 4 entries

Нажав на иконку в колонке «Действия» можно перейти на страницу конкретного заказа. Здесь можно ознакомиться со всей доступной информацией о заказе.

Заказ [ID] **ПР** [ID] Заказ через сайт

[Выставленный счет кейтеру](#) Комментарий к доставке

[Открыть на сайте от лица кейтера](#)

История изменений статуса

Проект зафиксирован 2024-10-23 08:57 +0300	Ожидает подтверждения оператора 2024-10-23 08:57 +0300 Ожидает подтверждения оператора	Ожидает подтверждения кейтера 2024-10-23 08:59 +0300 Заказ с оплатой наличными, отправлен на подтверждение из админки [ID]
Подтвержден кейтером 2024-10-23 09:26 +0300 Подтвержден по ссылке для кейтера	Произведена предоплата 2024-10-25 07:20 +0300 Предоплата не требуется, инициировано автоматически по наступлению срока предоплаты	В процессе подготовки 2024-10-25 07:25 +0300 Отмечен как готовый к доставке/самовывозу автоматически за 24 часа
Доставка/Самовывоз 2024-10-25 09:20 +0300 В процессе доставки/самовывоза, отмечен автоматически за 2 часа	Доставлен/Передан клиенту 2024-10-26 11:20 +0300 Отмечен как доставленный/переданный клиенту автоматически через 24ч после доставки	Выполнен 2024-10-26 13:52 +0300 Отмечен как выполненный из админки [ID]

Данные заказа

Время создания заказа	Ср, 23 окт. 2024, 08:57:41 +0300
Срочный заказ (с предупреждением, что может не хватить времени)	Нет
Время отправки на подтверждение	Ср, 23 окт. 2024, 08:59:41 +0300
Время подтверждения	Ср, 23 окт. 2024, 09:26:12 +0300
Отзыв пользователя	<p>Сб, 26 окт. 2024, 13:52:02 +0300</p> <p>★★★★★ Доставлено во время, оформление хорошее, еда вкусная!</p> <p>Ответ на отзыв от имени кейтера</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>

Доставка

Время доставки	2024-10-25 11:20-11:40
Адрес	Россия, Москва, [ID]
Офис/квартира	офис
Компания	[ID]
Дополнительно	

Со страницы заказа в личном кабинете можно открыть заказ на сайте для подтверждения и формирования PDF-файла с информацией о заказе для печати.

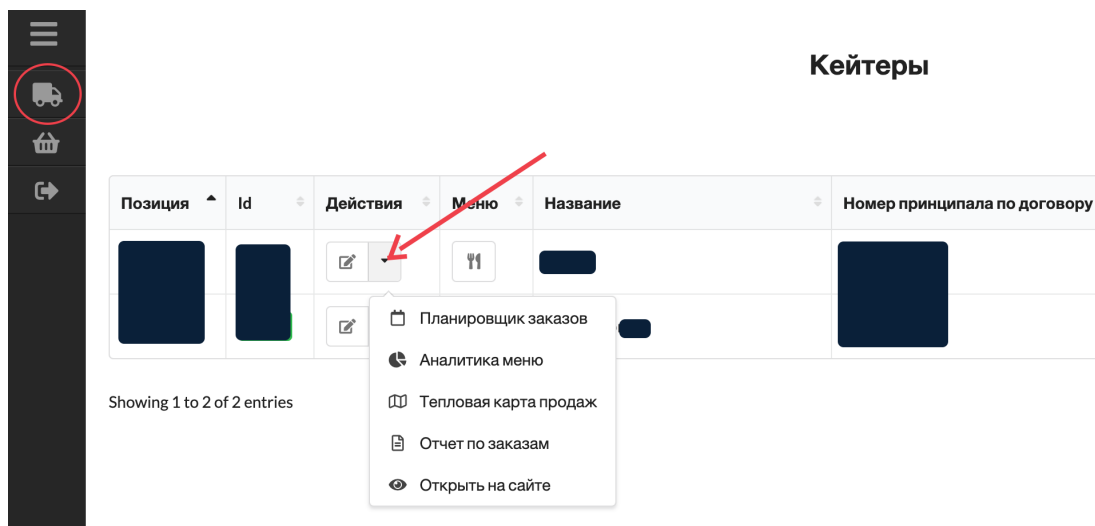
На странице заказа можно ознакомиться с текущим статусом заказа, увидеть все необходимые данные по времени и месту доставки, состав заказа, финансовую информацию о заказе, комментарии клиента.

Здесь же можно посмотреть оставленный клиентом после выполнения заказа отзыв и ответить на него.

Информация обо всех новых заказах появляется не только в личном кабинете, но и отправляется на почту и смс партнера, откуда можно перейти на страницу заказа, посмотреть детали и подтвердить его. Информация о важных изменениях в заказах (например, изменение состава или адреса доставки) также отправляется на почту партнера.

Аналитика

Каждому партнеру в личном кабинете доступны различные аналитические функции. Они доступны на вкладке «Кейтеры», которую можно выбрать из левой панели. Далее нужно нажать на стрелку в колонке «Действия» и выбрать нужную функцию.



Аналитика меню: нажмите на кнопку, выберите период времени и получите сгенерированный отчет с информацией о самых продаваемых позициях в меню. Этот отчет поможет скорректировать ваше меню, добавить вариации популярных позиций и убрать из меню непопулярные позиции.



ПРОДАЖИ БЛЮД КЕЙТЕРА

Кейтер: [redacted]
Период: 01.01.2023 - 28.11.2024

За период с 01.01.2023 по 28.11.2024

Название блюда	Кол-во проданных позиций	Общая сумма
Ассорти мини-круассанов сытное	201	501 200.00 руб.
Сет «Микс мини-шашлычков»	203	1 462 800.00 руб.
Ассорти брускетт №1	208	460 850.00 руб.
Мини-сырники	209	364 800.00 руб.
Тарталетки с мини-брускеттами «Лайт»	211	464 150.00 руб.
Платтер «Мини-шашлычки №1»	213	430 400.00 руб.
Классические жульены	214	620 250.00 руб.
Чай черный	214	10 700.00 руб.
Платтер «Тортилья»	217	759 325.00 руб.
Фруктовая нарезка	231	630 970.00 руб.
-	---	---

Отчет по заказам: нажмите на кнопку, выберите период времени и получите сгенерированный отчет по выполненным заказам. Этот отчет поможет проанализировать ваши продажи в выбранный период времени и спланировать нагрузку на будущее.

ОТЧЕТ [REDACTED]

Принципал: [REDACTED]
ИНН / КПП: [REDACTED]
Агентский договор: [REDACTED]
Период: 01.10.2024 - 31.10.2024

№ п/п	Номер заказа	Дата выполнения заказа	Сумма заказа	Скидка за счет Принципала	Скидка за счет Кейтеры (справочно, на позиции кейтера)	Скидка за счет Кейтеры (справочно, на остальные части заказа)	Процент комиссии	Сумма комиссии
Заказы с оплатой на месте								
1	[REDACTED]	2024-10-04 10:00	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2	[REDACTED]	2024-10-02 12:00	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
3	[REDACTED]	2024-10-04 09:00	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
4	[REDACTED]	2024-10-07 09:15	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
5	[REDACTED]	2024-10-16 11:05	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
6	[REDACTED]	2024-10-21 12:30	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
7	[REDACTED]	2024-10-26 17:30	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Планирование нагрузки: нажмите на кнопку и в открывшемся окне задайте допустимое количество заказов, которые вы способны выполнить в течение 1 дня. При достижении этого лимита на почту партнеру отправится уведомление. При этом автоматически никаких ограничений на прием заказов включаться не будет. При необходимости сообщите о необходимости приостановить прием заказов на нужную дату через менеджера по партнерам или на почту help@catery.ru.

Допустимое количество заказов на день

При достижении этого количества будет выслано предупреждение на почту, но никаких ограничений автоматически включаться не будет.

Планировщик заказов: нажмите на кнопку, чтобы загрузить календарь всех активных и предстоящих заказов. Этот отчет поможет вам не пропустить ни одного заказа и спланировать логистику на ближайшие дни.

[REDACTED] – текущие заказы

Актуально на 2024-11-28 16:22 +0300

7 ЗАКАЗОВ НА 28.11.2024

Id	Юрлицо	Время доставки или самовывоза	Сумма к оплате на месте	Статус	Адрес доставки или самовывоза
[REDACTED]	[REDACTED]	2024-11-28 08:20-08:40	–	Доставка/ Самовывоз	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	2024-11-28 10:00-10:20	–	Доставка/ Самовывоз	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	2024-11-28 09:20-09:40	–	Доставка/ Самовывоз	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	2024-11-28 09:40-10:00	–	Доставка/ Самовывоз	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	2024-11-28 11:20-11:40	–	Доставка/ Самовывоз	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	2024-11-28 12:00-12:20	–	Доставка/ Самовывоз	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	2024-11-28 16:40-17:00	–	Доставка/ Самовывоз	[REDACTED]

4 ЗАКАЗА НА 29.11.2024

Id	Юрлицо	Время доставки или самовывоза	Сумма к оплате на месте	Статус	Адрес доставки или самовывоза
[REDACTED]	[REDACTED]	2024-11-29 08:20-08:40	–	Подтвержден кейтером	[REDACTED]

Тепловая карта: нажмите на кнопку, чтобы загрузить тепловую карту продаж. Кнопками в правом нижнем углу можно изменять масштаб карты. Чем ярче цвет на карте, тем больше заказов доставляется в данную область карты. Тепловая карта поможет вам скорректировать ваши зоны доставки и увеличить охват аудитории.

Тепловая карта: количество заказов

