

Руководство пользователя

Что такое Caterу?

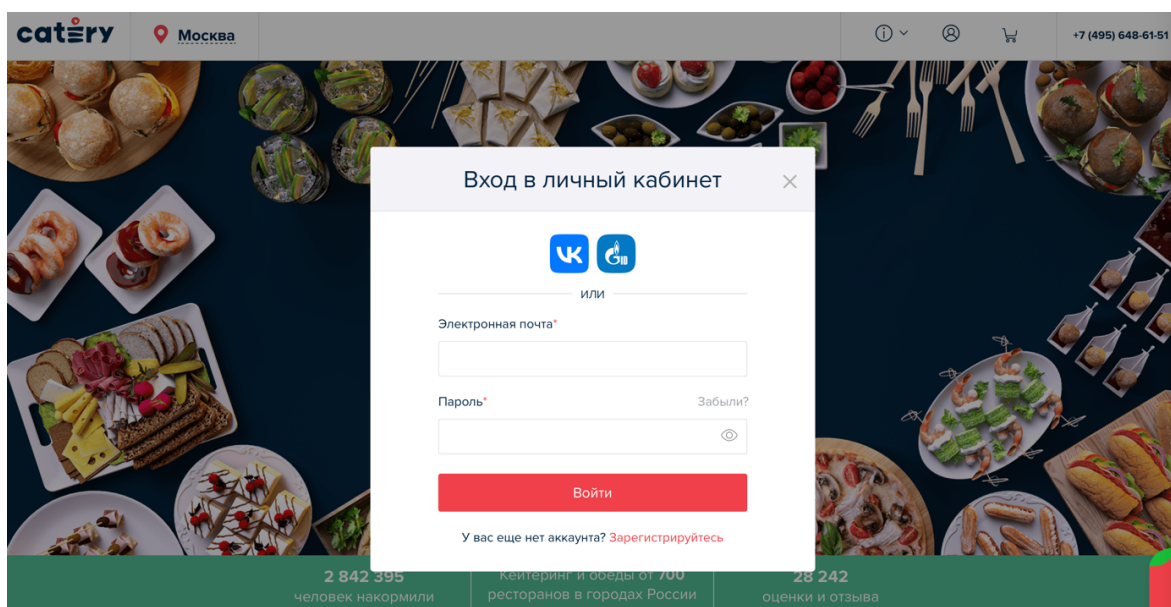
Caterу — это удобный сервис для заказа еды в офис или на мероприятия, объединяющий лучшие кейтеринги и рестораны вашего города. Сейчас сервис работает в Москве и Санкт-Петербурге. Скоро мы появимся и в других крупных городах России.

Как работает Caterу? Вы изучаете предложения кейтерингов, формируете корзину и делаете заказ. Затем мы направляем информацию партнеру и находимся с ним на связи, чтобы убедиться, что всё идет по плану. Параллельно информируем вас о статусе заказа.

Caterу работает с кейтерингами и ресторанами по принципу «зеркальных цен». Вы всегда платите столько же, как и при заказе напрямую у кейтера. В профиле нашего партнера указаны актуальные цены. Если вы найдете цену ниже, чем в профиле, мы возместим разницу и подарим скидку на следующий заказ.

Регистрация

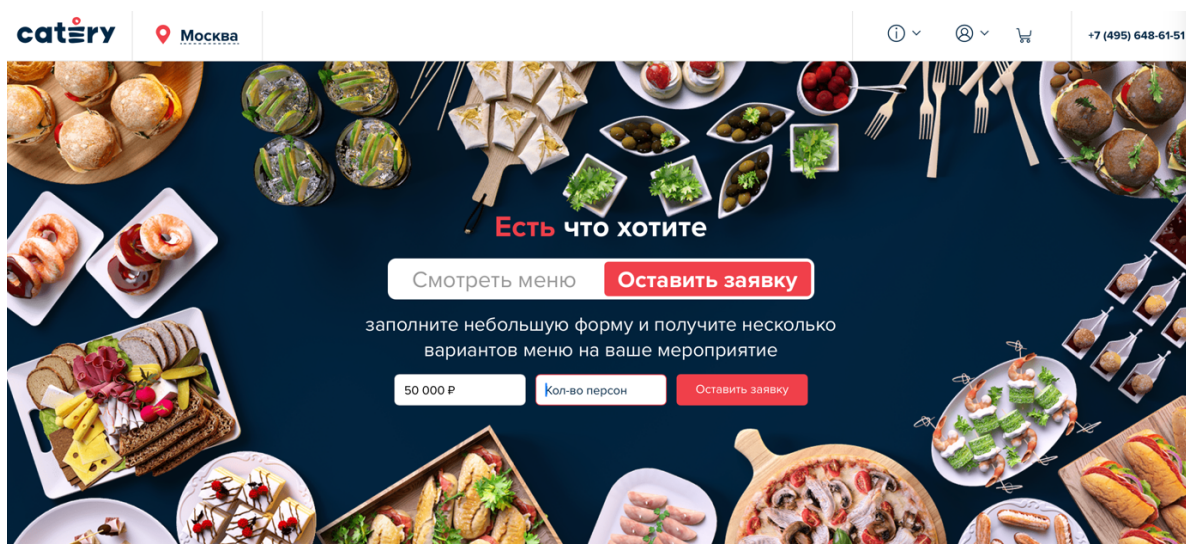
Зайдя на сайт caterу.ru, нажмите на иконку с изображением человека в правом верхнем углу, чтобы открыть форму авторизации на сайте. Если у вас еще нет аккаунта, нажмите на ссылку «Зарегистрируйтесь» в нижней части окна, введите Имя, Телефон, Электронную почту, придумайте пароль и нажмите кнопку «Зарегистрироваться». Для быстрой авторизации и регистрации вы также можете использовать вход через свои учетные записи VK ID или GID.



Для оформления заказа на Caterу.ru регистрация необязательна, но дает вам множество преимуществ: 200 бонусов (200 рублей) при регистрации, возможность получения скидок, бонусный кешбэк, историю заказов, сохранение данных адресов и платежных карт и многое другое.

Консьерж-сервис

Хотите заказать кейтеринг, но нет времени говорить по телефону и выбирать из множества вариантов самостоятельно? Заполните небольшую форму, и мы сделаем подборку меню специально для вашего события. Бесплатно.



Форму заявки можно найти и отправить различными способами: на главной странице cattery.ru на вкладке «Оставить заявку» и в блоке «Консьерж-сервис», в верхнем меню по иконке «i» в разделе «Консьерж-сервис» или в каталоге кейтеринговых сервисов, под фильтрами в левой колонке.

Заявка на мероприятие

Бюджет мероприятия: 50 000 P | Количество человек: 50

Дата и время мероприятия: Выберите дату | Время | Доставка: | Самовывоз:

Адрес:

Краткое описание, пожелания к вашему заказу: Хотите заказать разные кухни? У гостей особые предпочтения в еде? Скажите, и мы все организуем.

Удобный способ связи: E-mail | Телефон | WhatsApp | Telegram

Электронная почта: darver88@gmail.com | Телефон: +7 (926) 877-13-10

Имя: Андрей

Принимаю пользовательское соглашение и политику конфиденциальности

Отправить

Открыв форму, вы можете указать Бюджет мероприятия, Количество человек, Дату и время мероприятия, Адрес проведения мероприятия (также есть опция Самовывоза), дополнительные комментарии и пожелания к вашему заказу. Укажите удобный способ

связи, свое имя и контакты, после чего нажмите «Отправить». Все поля заполнять необязательно, достаточно указать бюджет и количество человек и хотя бы один контакт (телефон или электронную почту).

Наш менеджер свяжется с вами в течение 30 минут и представит подборку подходящих вариантов от нескольких ресторанов в виде PDF-файлов с собранными «корзинами» с фотографиями, описаниями и ценами входящих позиций меню. Далее достаточно нажать на кнопку «Открыть на сайте» в PDF-файле, чтобы предложенные позиции сразу добавились в вашу корзину, останется только дооформить заказ.

Выбор ресторана

Находясь на главной странице, нажмите на кнопку «В каталог» или на ссылку «Показать все» в блоке «Популярные кейтеры». Вы попадете в каталог и увидите полный список подключенных к платформе Cately ресторана.

Каждый ресторан представлен карточкой с ключевой информацией об условиях работы, с отзывами и самыми популярными блюдами. Для удобства вы можете воспользоваться фильтрами в левой колонке, поиском или сортировкой в выпадающем списке справа. Это поможет сократить список подходящих ресторанов.

Вы также можете указать в шапке сайта адрес и дату доставки, чтобы исключить из выдачи каталога партнеров, не осуществляющих доставку в выбранные даты и по выбранным адресам.

catery | Москва, укажите адрес, дату и время | Кейтеринг | Обеды | +7 (495) 648-61-51

Главная > Каталог

10% скидка на день рождения | **Экспресс-кейтеринг!** | **PREMIUM кейтеринг** | **Cately Обеды** заказать

Поиск по каталогу | Найдено 514 кейтерингов | Сортировка

Поиск

- Хэллоуин
- Новинки
- Акции %
- Экспресс-кейтеринг
- Обслуживание
- Аренда

НДС не важен

Блюда

- Боксы
- Барбекю

Азбука Вкуса Кейтеринг

597 оценок, 317 отзывов | Мин. стоимость заказа 10 000 Р | Принимает заказы За 24 часа | Доставка Бесплатная | Способ оплаты МИР VISA | Последний заказ 2 часа назад

- Комбо Friends Party 3.2 кг 11 990 Р
- Сет на компанию к белому вину 1.4 кг 13 290 Р
- Сет на компанию к красному вину 1.3 кг 12 900 Р
- Комбо «Кофе-брейк на компанию» 2 кг 12 590 Р
- Комбо «Фуршетная вечеринка» 1.9 кг 13 990 Р

Хлеб Насущный Кейтеринг

728 оценок, 386 отзывов | Мин. стоимость заказа 5 000 Р | Принимает заказы За 24 часа | Доставка от 700 Р | Способ оплаты МИР VISA | Последний заказ 5 часов назад

Есть вопрос?

Страница ресторана

Кликнув на название ресторана в каталоге, вы попадете на его страницу. Здесь вы можете ознакомиться с условиями работы ресторана, изучить его меню, выбрать подходящие вам блюда и услуги и перейти к оформлению заказа.

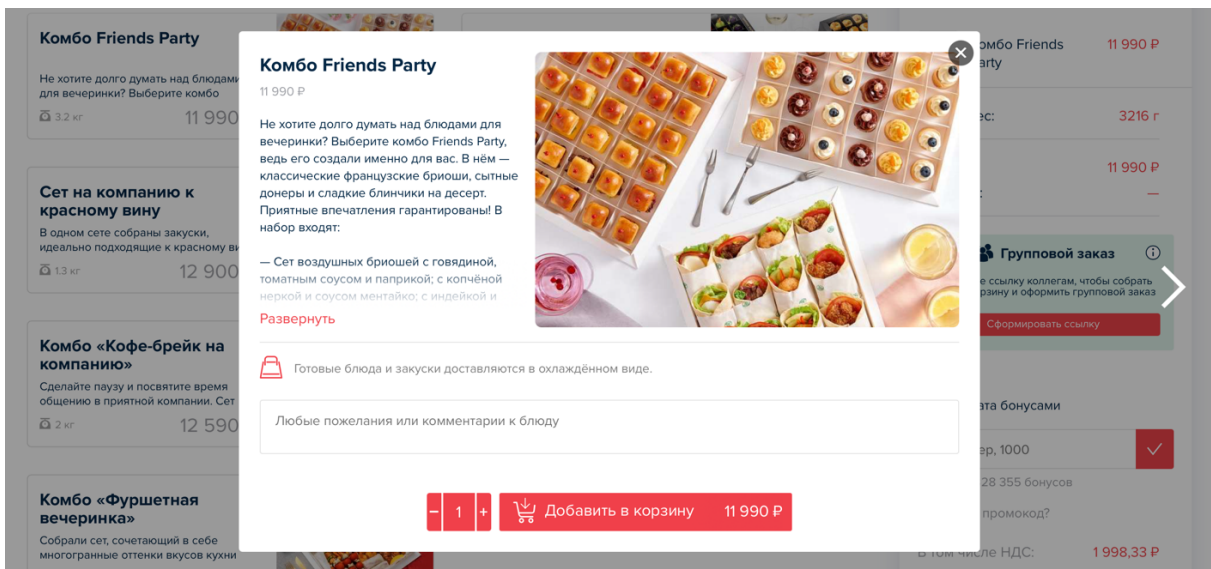
The screenshot displays the restaurant page for 'Азбука Вкуса Кейтеринг'. At the top, the 'catory' logo is visible on the left, and the location 'Москва, укажите адрес, дату и время' is shown. The main navigation includes 'Кейтеринг' and 'Обеды'. A red banner at the top right states: 'Доставка в Московскую область осуществляется в пределах 50 км от МКАД. Не принимают заказы на период с 28 декабря по 1 января включительно'. The restaurant's name and rating (4.8) are prominently displayed. Below this, a section titled 'Комбо' lists two menu items: 'Комбо Friends Party' (3.2 kg, 11,990 rubles) and 'Сет на компанию к белому вину' (1.4 kg, 13,290 rubles). On the right side, the 'Ваш заказ' (Your order) summary shows the selected 'Комбо Friends Party' for 11,990 rubles, with a total weight of 3216 grams. Below the order summary, there are options for 'Групповой заказ' (Group order) and 'Оплата бонусами' (Payment with bonuses).

Сверху представлена справочная информация о ресторане. Его рейтинг, минимальный срок приема заказов, минимальная сумма заказов, стоимость и возможное время доставки. В красном блоке представлена важная информация об условиях работы, например, дни, на которые ресторан не принимает заказы.

Под справочной карточкой расположена информация о текущих акциях ресторана, скидках и подарках.

Далее — список категорий меню. Кликнув на название категории, вы быстро переместитесь к соответствующему разделу меню. Под списком категорий есть поисковая строка для быстрого поиска конкретных блюд.

В меню ресторана в карточке блюда представлено фото, название, краткое описание, цена и вес. По клику на карточку откроется окно с подробной информацией о блюде с возможностью добавить его в корзину.



Все добавленные блюда и услуги отобразятся в корзине. Вы также можете воспользоваться групповой корзиной, отправив ссылку друзьям или коллегам, чтобы они добавили в корзину свои выбранные блюда. Вы также можете сохранить вашу корзину в PDF-файле и в любой момент вернуться к оформлению заказа.

Перед переходом из корзины на следующий шаг, вы можете выбрать, хотите ли вы списать бонусы или накопить их на следующие заказы, или же воспользоваться промокодом при наличии.

Оформление заказа

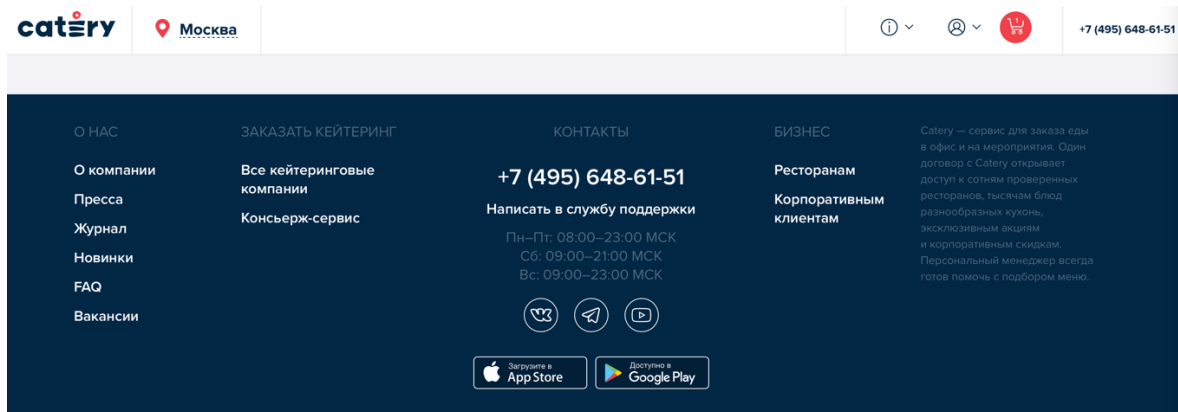
Определившись с выбором меню, нажмите на кнопку «Оформить заказ». Укажите дату, время и адрес доставки, если не сделали этого ранее, а также свои контактные данные и дополнительную информацию по заказу.

A screenshot of the 'Детали заказа' (Order details) screen. The screen is divided into several sections. On the left, there are fields for 'Дата и время доставки' (Date and delivery time), 'Адрес доставки' (Delivery address), and 'Телефон для связи' (Contact phone). There are also checkboxes for 'Доставка' (Delivery) and 'Бесконтактная доставка' (Contactless delivery). On the right, there is a summary section with a total price of 11 990 P, a 'Групповой заказ' (Group order) section with a 'Сформировать ссылку' (Generate link) button, and a 'Оплата бонусами' (Pay with bonuses) section with a 'Например, 1000' (For example, 1000) input field. At the bottom, there is a 'Скачать корзину в PDF' (Download cart to PDF) button and an 'Оплатить картой' (Pay by card) button.

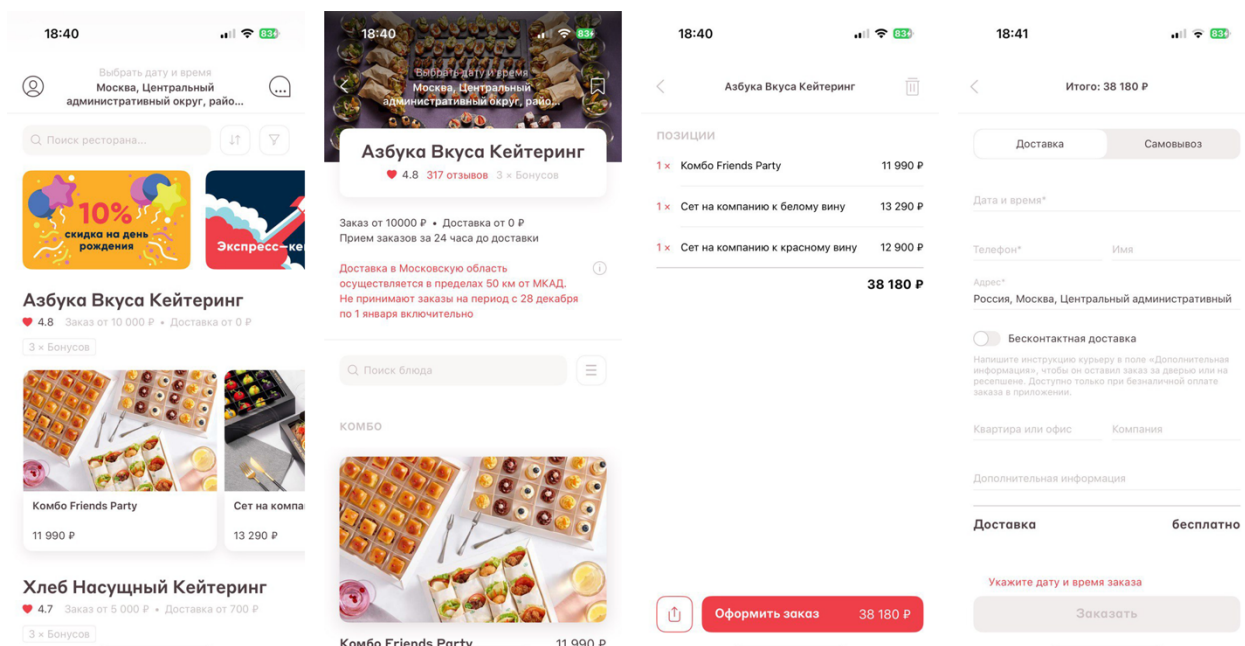
Выберите способ оплаты и нажмите на кнопку снизу. Ваш заказ оформлен! Далее вы будете получать уведомления на электронную почту и по смс о статусах заказа.

Мобильное приложение Caterly

Вы можете оформлять заказы не только на сайте caterly.ru, но и в нашем мобильном приложении на iOS и Android. Актуальные ссылки на приложения всегда доступны в футере (нижней части) сайта.



Функциональность приложения совпадает с каталогом кейтеринга на сайте: вы можете авторизоваться, используя логин и пароль от сайта, фильтровать, сортировать и искать рестораны так же, как на сайте. История заказов и бонусный кешбэк синхронизируются между сайтом и приложением.



Часто задаваемые вопросы

Какая минимальная сумма заказа?

У каждого ресторана и кейтеринга установлен размер минимального заказа. Эта информация есть в описании на странице партнера.

За какое время до мероприятия нужно делать заказ?

Вы можете сделать заказ за месяц, а можете и за сутки до начала мероприятия. Выберите нужную дату доставки, и вы увидите доступные рестораны и кейтеринги.

Можно ли вносить изменения в заказ, отменить заказ?

У каждого ресторана и кейтеринга установлен крайний срок для внесения изменений / отмены заказа в профиле партнера. Срок отмены заказа совпадает с крайним сроком приема заказа, указанным в профиле ресторана/кейтеринга.

Как произвести отмену заказа?

Если крайний срок отмены заказа еще не подошел (период отмены совпадает с крайним сроком приема заказа, указанным в профиле кейтеринга/ресторана), вы можете отменить заказ, и мы оформим возврат денежных средств. Для отмены заказа напишите сообщение с указанием номера заказа в чат, расположенный в правом нижнем углу любой страницы сайта, или на адрес hello@caterly.ru. Также вы можете позвонить нам по телефону [+7 \(495\) 648-61-51](tel:+7(495)648-61-51).

Есть ли штрафы за отмену заказа?

Если вы отмените заказ до крайнего срока, установленного кейтерингом или рестораном, мы вернем полную сумму. Период отмены совпадает с минимальным сроком приема заказа, указанным в профиле партнера. Если кейтеринг или ресторан отменит заказ, мы возместим полную сумму.

Я не получил подтверждения заказа. Что делать?

Попробуйте проверить папку со спамом. В редких случаях могут возникнуть проблемы с доставкой письма с подтверждением. На всякий случай позвоните нам — мы проверим ваш заказ и убедимся, что всё в порядке.

Я могу заказать только доставку еды? А как же обслуживание и сервировка?

В некоторые блюда включено обслуживание и сервировка — это указано в описании. Также многие кейтеринги и рестораны предлагают обслуживание как дополнительную услугу — Вы увидите эту опцию при оформлении заказа.

Я не знаю, сколько еды заказать на 20 (40, 60) человек?

В описании блюд Вы увидите подсказки, на сколько человек рассчитаны блюда, так же советуем обратить внимание на готовые наборы/сету для компании, которые представлены у многих кейтерингов и ресторанов.

Что, если ресторан / кейтеринг опоздает или еще что-то пойдет не так?

Мы задаем высокие стандарты для наших партнеров, особенно в плане качества еды и пунктуальности. Если заказ доставят с опозданием или еще что-то не так, мы сделаем всё возможное, чтобы вы были довольны.

Как мне оплатить заказ?

Есть три способа:

1. Вы можете оплатить заказ картой онлайн.
2. Мы можем выставить вам счет на юр. лицо.
3. Вы можете оплатить заказ по счету в любом отделении Сбербанка.

Когда мне необходимо оплатить заказ, если я выбираю оплату счетом?

В вашем личном кабинете будет указан крайний срок, до которого вы можете произвести оплату. Также, наши специалисты свяжутся с вами для напоминания об оплате заказа.

Не нашли ответ на свой вопрос?

Вы всегда можете связаться с нами по телефону [+7 \(495\) 648-61-51](tel:+7(495)648-61-51), по почте hello@catery.ru или через чат на сайте.